



**FABRYKA NACZYŃ KAMIONKOWYCH
"MANUFAKTURA" SP. J.
SMOLEŃSKI & ZWIERZ**

ul. Gdańska 30, 59-700 Bolesławiec
tel. +48 75 732 20 62, fax +48 75 732 69 56
e-mail: info@polish-pottery.com.pl , website: www.polish-pottery.com.pl

**OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY Z FABRYKĄ
NACZYŃ KAMIONKOWYCH "MANUFAKTURA"
SP.J. SMOLEŃSKI & ZWIERZ W BOLESŁAWCU**

Szanowni Państwo

Dziękujemy za zainteresowanie naszymi produktami. Mamy nadzieję, że nawiążemy długą i owocną współpracę, dlatego chcielibyśmy zaprezentować - w duchu najlepszego dopasowania do Państwa potrzeb - ogólne wymagania dotyczące składania zamówień w naszej fabryce.

1) OFERTA

FNK "MANUFAKTURA" Sp. J. oferuje na sprzedaż wysokiej jakości wyroby ceramiczne, ręcznie formowane pod nadzorem wykwalifikowanych technologów i ręcznie dekorowane za pomocą tradycyjnej techniki stempelkowej przez utalentowanych artystów.

Wszystkie nasze produkty i wzory są prezentowane w katalogach, które można otrzymać za życzeniem z działu sprzedaży lub za pośrednictwem naszej strony internetowej: www.polish-pottery.com.pl Dane logowania są dostępne na życzenie.

Do wyboru mają Państwo ponad 900 dekoracji i tyle samo kształtów, a każdego roku projektujemy nowe. Wzory zostały zaprojektowane tak, aby pasowały do wszystkich



FABRYKA NACZYŃ KAMIONKOWYCH "MANUFAKTURA" SP. J. SMOLEŃSKI & ZWIERZ

ul. Gdańska 30, 59-700 Bolesławiec
tel. +48 75 732 20 62, fax +48 75 732 69 56
e-mail: info@polish-pottery.com.pl , website: www.polish-pottery.com.pl

kształtów i rozmiarów naszych naczyń i przyborów, co oznacza, że każdy przedmiot można zamówić w dowolnym wybranym przez siebie wzorze.

Szczegółowe instrukcje dotyczące struktury katalogów i składania zamówień, a także szablonu zamówienia można znaleźć w uzupełnieniu do wymagań ogólnych.

2) SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

Zamówienia można składać za pośrednictwem poczty e-mail. Preferujemy, jeśli zamówienia są składane w formacie Excel (szczegóły w uzupełnieniu).

Minimalna wartość zamówienia produkcyjnego wynosi 5 000 PLN. Pracownik działu sprzedaży odpowiada (zazwyczaj drogą mailową) w przeciągu dwóch tygodni, podając najbliższą możliwą datę realizacji. Dopiero po naszej odpowiedzi, potwierdzającej przyjęcie zamówienia i datę realizacji, zamówienie uważa się za złożone.

Dział sprzedaży wysyła wycenę zamówienia oraz wylicza 40% zaliczki, którą należy uiścić co najmniej na cztery miesiące przed datą realizacji. Jest to termin, kiedy zaczynamy produkować zamówienie, dlatego potrzebujemy zaliczki jako rękojmi do rozpoczęcia produkcji. W przypadku anulowania zamówienia przed terminem, przedpłata zostanie wykorzystana na pokrycie kosztów produkcji i nie będzie mogła zostać zwrócona.

Wpłatę 40% zaliczki uważa się za potwierdzenie przyjęcia przez klienta podanej daty realizacji i treści zamówienia. Pozostałe 60% wartości zamówienia należy zapłacić po zakończeniu realizacji zamówienia, przed wysyłką.

Czas realizacji zależy od wielkości zamówienia i wybranych dekoracji, a także aktualnego planu rezerwacji (szczegóły w uzupełnieniu).



FABRYKA NACZYŃ KAMIONKOWYCH "MANUFAKTURA" SP. J. SMOLEŃSKI & ZWIERZ

ul. Gdańska 30, 59-700 Bolesławiec
tel. +48 75 732 20 62, fax +48 75 732 69 56
e-mail: info@polish-pottery.com.pl , website: www.polish-pottery.com.pl

Zamówienia detaliczne realizujemy wyłącznie za pośrednictwem sklepu internetowego, w granicach asortymentu prezentowanego on-line. Sklep internetowy realizuje wysyłki tylko na terenie Polski. <https://ceramika-design.com.pl/shop>

W przypadku chęci złożenia takiego zamówienia prosimy o kontakt ze sklepem internetowym: sklep@ceramika-design.com.pl

3) CENNIKI

Cenniki FNK "MANUFAKTURA" są ważne przez jeden rok kalendarzowy. Informujemy klientów o wszelkich zmianach cen stosunkowo wcześniej i zawsze przeliczamy zamówienia złożone przed zmianami zgodnie z cennikami, do których zostały złożone.

Dla klientów krajowych oferujemy 10% rabatu przy zamówieniach ponad 5 000 PLN.

Dodatkowa zniżka w wysokości 2% jest przyznawana przy płatności gotówką lub przelewem bankowym, zarejestrowanej na naszych rachunkach nie później niż 7 dni od daty wystawienia faktury.

4) TRANSPORT

Wszystkie koszty transportu poza Polską ponosi klient. W Europie możemy zorganizować przesyłkę za pośrednictwem firmy Raben, koszt transportu będzie - po zaakceptowaniu wyceny Rabena - dodany do faktury klienta. Nie organizujemy transportu za pośrednictwem innych firm, ani nie organizujemy wysyłek poza UE.

Przy zamówieniach zagranicznych powyżej 5 000 EUR/USD FNK "Manufaktura" pokrywa koszty odprawy celnej.

W przypadku zamówień o wartości powyżej 5 000 PLN FNK "MANUFAKTURA" pokrywa koszty transportu na terenie Polski.



FABRYKA NACZYŃ KAMIONKOWYCH "MANUFABRYKA" SP. J. SMOLEŃSKI & ZWIERZ

ul. Gdańska 30, 59-700 Bolesławiec
tel. +48 75 732 20 62, fax +48 75 732 69 56
e-mail: info@polish-pottery.com.pl , website: www.polish-pottery.com.pl

5) OZNACZENIA I ETYKIETY

FNK "MANUFABRYKA" umieszcza swój znak firmowy oraz numer zamówienia na każdym produkcie kamionkowym. Zwykle na dnie naczynia lub w miejscu, które nie zniekształca estetyki wzoru. W przypadkach wymienionych w uzupełnieniu znajduje się również sygnatura twórcy wzoru i / lub nazwisko malarza.

Każdy karton zapakowany w naszej fabryce ma etykietę podsumowującą, która zawiera wszystkie dane potrzebne do szybkiej i łatwej identyfikacji produktu - wszystkie szczegóły znajdują się w uzupełnieniu.

6) PAKOWANIE

Wszystkie zamówione produkty są zapakowane w trójwarstwowe pudełka kartonowe (zszywane, nie klejone), zgodnie ze standardami pakowania FNK "Manufaktura". Produkty są chronione przed uszkodzeniem przez papier, separatory tekturowe i folię bąbelkową. Pudełka są umieszczane na paletach i pakowane w folię, aby zapewnić wytrzymałość opakowania i wyeliminować uszkodzenia do możliwego minimum. Palety spełniają międzynarodowe wymagania dotyczące dezynfekcji i są pakowane zgodnie z potrzebami i specyfikacjami klienta oraz metodą transportu.

Możemy zmodyfikować nasz system pakowania oraz etykietowania, za dodatkową opłatą, aby dostosować się do konkretnych potrzeb klienta.

7) GATUNKI CERAMIKI

Stale pracujemy nad udoskonalaniem procesu technologicznego, aby zaoferować Państwu towary o najwyższej jakości, w 1 gatunku. Ze względu jednak na specyfikę surowych, naturalnych materiałów, z których wykonana jest nasza ceramika, a także z uwagi na ręczny proces produkcji, który sprawia, że nasze produkty są wyjątkowe i niepowtarzalne



FABRYKA NACZYŃ KAMIONKOWYCH "MANUFATURA" SP. J. SMOLEŃSKI & ZWIERZ

ul. Gdańska 30, 59-700 Bolesławiec
tel. +48 75 732 20 62, fax +48 75 732 69 56
e-mail: info@polish-pottery.com.pl , website: www.polish-pottery.com.pl

- zastrzegamy sobie prawo do wykonania zamówienia składającego się z produktów 1 gatunku i 2 gatunku w stosunku 80% do 20%.

Produkty w 1 gatunku to naczynia o najwyższej wartości użytkowej i estetycznej. Produkty w 2 gatunku mają małe, ledwo widoczne różnice w odcieniu farby, lokalizacji stempli lub małych niedoskonałości szkliva, ale w żadnym wypadku nie wpływa to na ich funkcjonalność i bezpieczeństwo. Zarówno produkty 1 i 2 gatunku można bezpiecznie stosować w piekarnikach, kuchenkach mikrofalowych i zmywarkach.

Produkty 2 gatunku mają również o 10% niższe ceny niż produkty 1 gatunku.

Klient może zamówić tylko produkty w 1 gatunku, ale proszę wziąć pod uwagę, że produkcja takiego zamówienia może zająć więcej czasu. Ten rodzaj wymogu należy podkreślić przy składaniu zamówienia, przed datą realizacji.

Informujemy, że istnieje możliwość wystąpienia od 5% do 10% różnicy w realizacji zamówienia. Stale dążymy do 100% realizacji, jednak musimy uwzględnić nie zawsze przewidywalną specyfikę ręcznego procesu produkcji.

8) REKLAMACJE I ZWROTY

Wszelkie reklamacje dotyczące ewentualnych uszkodzeń technologicznych lub niezgodności dekoracji są akceptowane przez FNK "Manufaktura" do dwóch tygodni od daty dostawy. Skargi złożone po tym czasie nie będą uważane za ważne. Wszelkie uszkodzenia spowodowane użytkowaniem naszych produktów niezgodnie z przeznaczeniem nie będą brane pod uwagę.

Wszelkie reklamacje dotyczące uszkodzeń powstałych podczas transportu należy zgłaszać do firmy transportowej.



FABRYKA NACZYŃ KAMIONKOWYCH
"MANUFAKTURA" SP. J.
SMOLEŃSKI & ZWIERZ

ul. Gdańska 30, 59-700 Bolesławiec
tel. +48 75 732 20 62, fax +48 75 732 69 56
e-mail: info@polish-pottery.com.pl , website: www.polish-pottery.com.pl

9) PŁATNOŚĆ

Wszystkie należne płatności można realizować:

a) przelewem bankowym na następujące rachunki bankowe:

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. O. w Bolesławcu

Pl. Piłsudskiego 1

59-700 Bolesławiec

Polska

BIC/SWIFT CODE: BPKOPLPW

09102021370000970201351584 - PLN

PL54 1020 2137 0000940201351600 - EUR

PL96 1020 2137 0000980201351618 – USD

b) poprzez wypłatę gotówki w biurze FNK "Manufaktura" – po uprzedniej deklaracji transakcji gotówkowej

c) innym rodzajem płatności, uzgodnionym z zarządem FNK "Manufaktura" przed zakończeniem zamówienia.

10) INFORMACJE O DYSTRUBUCJI

Informujemy, że mamy dystrybutorów w niektórych krajach i regionach, listę których można znaleźć na stronie www.polish-pottery.com.pl/lista-sklepow/

Jeśli są Państwo zainteresowani możliwościami handlowymi na tych obszarach, prosimy najpierw skontaktować się z naszymi dystrybutorami.



FABRYKA NACZYŃ KAMIONKOWYCH "MANUFAKTURA" SP. J. SMOLEŃSKI & ZWIERZ

ul. Gdańska 30, 59-700 Bolesławiec
tel. +48 75 732 20 62, fax +48 75 732 69 56
e-mail: info@polish-pottery.com.pl , website: www.polish-pottery.com.pl

11) DOKUMENTY EKSPORTOWE

Dział sprzedaży FNK "Manufaktura" dostarcza klientowi wszystkich potrzebnych dokumentów eksportowych i krajowych: faktury, listę pakowania i list przewozowy CMR. Wszelkie dodatkowe dokumenty - takie jak lista przewozowa z wagą określonych towarów, mogą być wydane na żądanie. O wszystkich dodatkowych wymaganiach dotyczących dokumentów i faktur, prosimy informować przed datą realizacji, aby uniknąć niepotrzebnych opóźnień.

12) KONTAKT

Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące naszej oferty, składania zamówień i procesu produkcyjnego są niezwłocznie rozwiązywane przez dział sprzedaży i marketingu.

W przypadku jakichkolwiek pytań, prosimy kontaktować z nami przez e-mail lub telefon.

info@polish-pottery.com.pl

export@polish-pottery.com.pl

Telefon komórkowy: +48 519 114 343

Telefon stacjonarny: +48 75 732 20 62

Mamy nadzieję, że uznają Państwo naszą ofertę za godną uwagi i zapraszamy serdecznie do rozpoczęcia trwałej i owocnej współpracy z FNK "Manufaktura".